



¡Si puedes soñarlo, puedes hacerlo!  
Los sueños están para cumplirse



**SOFTCOM**

*>Tu socio tecnológico y de Ciberseguridad*

Dossier Corporativo



**//SOFTCOM/SOBRE-NOSOTROS**



# //SOFTCOM/SOBRE-NOSOTROS



**SOFTCOM** es una compañía tecnológica española con presencia internacional, que proporciona **desde 1989, Servicios, Productos y Soluciones** en las áreas de IT, Ciberseguridad y Desarrollo

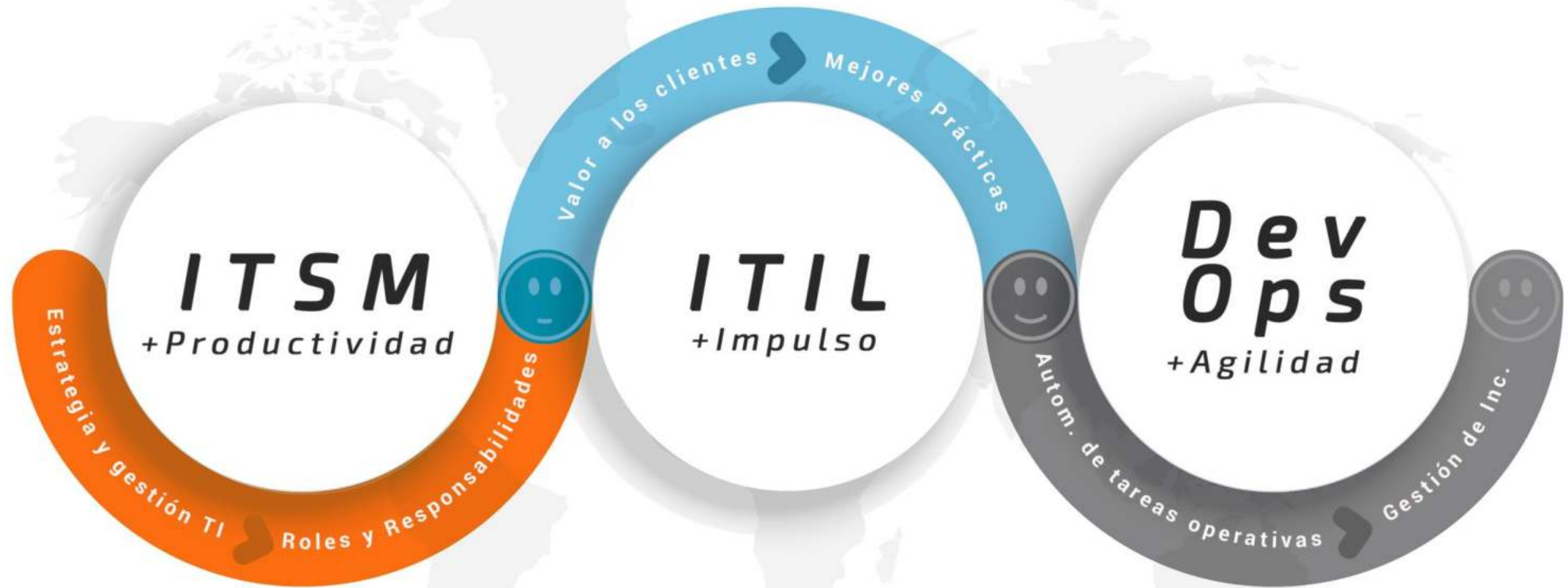


Contamos con una **amplia experiencia en servicios multisectoriales**. Desde el **industrial, hospitality & retail, turístico y viajes, el sector público, sanitario y el educativo**, entre otros



Ofrecemos cobertura en **España, Portugal y a nivel internacional**, con una gran red de colaboradores basada en años de experiencia, para cubrir así el **alcance y los niveles de servicios acordados**





Enfoque metodológico de excelencia

//SOFTCOM/ALIANZAS





//SOFTCOM/ALIANZAS

ORACLE®

isms  
forum

econocom

onTech  
INNOVATION

CLÚSTER  
TECNOLÓGICO  
Y BIOTECNOLÓGICO  
DEL SUR DE EUROPA



aeiciberseguridad

Agrupación Empresarial Innovadora  
CIBERSEGURIDAD y Tecnologías Avanzadas

APTAN

ASOCIACIÓN DE PERITOS  
JUDICIALES TECNOLÓGICOS  
DE ANDALUCÍA



//SOFTCOM/PORTFOLIO





En el **área de IT**, abarcamos desde Servicios puntuales de “última milla ” hasta Servicios gestionados como un **ItaaS**. Nuestro **portfolio** es totalmente flexible y escalable



Trabajamos en el **área de Desarrollo** desde el **front-end al back-end**, con metodologías ágiles y con las últimas tecnologías. Creamos a medida **Soluciones multiplataformas DevOps**, con **integración CI/CD**



Nuestro catálogo del **área de Ciberseguridad** incluye **Servicios gestionados y soluciones** en todos los ámbitos de la Ciberseguridad, consultorías e Infraestructuras





**//SOFTCOM/IT**

# //SOFTCOM/IT/SERVICIOS GESTIONADOS

#Escalabilidad  
de Servicios

01



## 1.ASISTENCIA TÉCNICA

- Instalación y configuración
- ServiceDesk
- Consultoría

02



## 2.ABONADOS

- Contratos por Horas y Alcance
- Protección Avanzada
- Soporte Técnico

03



## 3.SERVICIOS DE INFRA. IT

- HelpDesk hasta 24x7
- Monitorización SOC/SIEM IT
- Cloud, Virtualización, Backup

04

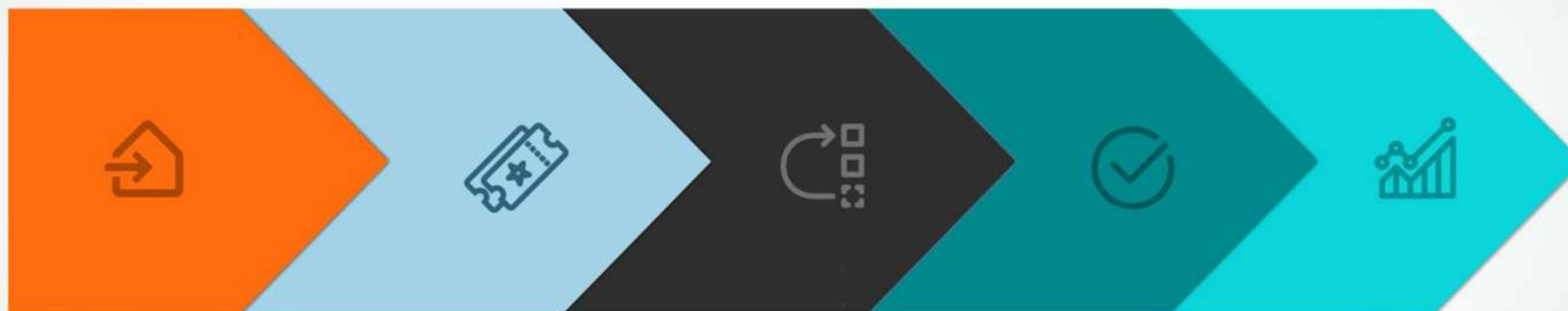


## 4.iTaaS (IT as a Service)

- Externalización TI empresarial
- SysAdmin, Diseño y Despliegues masivos
- Gestión de Proyectos

# //SOFTCOM/IT/GESTIÓN INCIDENTES Y SOLICITUDES

#Gestión de Incidentes y Solicitudes de acuerdo con los niveles de Servicios



## 1. RECEPCIÓN

- Teléfono
- Correo Electrónico
- ServiceDesk

## 2. TICKET

- Incidentes
- Solicitudes
- Consultas

## 3. PRIORIZACIÓN

- Alta o VIP
- Media
- Baja

## 4. RESOLUCIÓN

- Remota
- In Situ

## 5. MÉTRICAS

- Feedback
- Cumplimiento de Objetivos
- Mejora Continua



# //SOFTCOM/IT/TRANSFORMACIÓN DIGITAL

## 1. PLANIFICACIÓN

- Identificación de Objetivos
- Plan para alcanzarlos
- Recursos necesarios



## 3. INTEGRACIÓN

- Integración de soluciones tec.
- Formación del personal
- Procedimientos necesarios



## 5. EVOLUCIÓN

- Adopción de nuevas tecnologías
- Creación de nuevos procesos de negocio



## 2. IMPLEMENTACIÓN

- Sistemas de Gestión
- Herramientas de colaboración
- Automatización de procesos





//SOFTCOM/HOSPITALITY & RETAIL





# //SOFTCOM/HOSPITALITY & RETAIL/OPERATIVIDAD



## GEO

Asistencia y montaje técnico de comercios en por toda **España y Portugal**



## HELP DESK

Soporte Remoto **hasta 24x7**



## 4 H

**SLA** Troubleshooting y **24/72h** Reposición de Hardware



## FIX

Servicios Postventa **POS, PC, SRV, Print, Tablets, Cash Drawers**



Transportes Concertados hasta

**8:30 h**



## STORE

Almacén Técnico y Logístico

Poundland®

Dealz®

pepco®

ORACLE®



# //SOFTCOM/HOSPITALITY & RETAIL/CIBERSEGURIDAD



```
    object to mirror  
    mirror_mod.mirror_object =  
    operation == "MIRROR_X":  
    mirror_mod.use_x = True  
    mirror_mod.use_y = False  
    mirror_mod.use_z = False  
    operation == "MIRROR_Y":  
    mirror_mod.use_x = False  
    mirror_mod.use_y = True  
    mirror_mod.use_z = False  
    operation == "MIRROR_Z":  
    mirror_mod.use_x = False  
    mirror_mod.use_y = False  
    mirror_mod.use_z = True
```

```
    #selection at the end -add  
    mirror_ob.select= 1  
    modifier_ob.select=1  
    context.scene.objects.active  
    ("Selected" + str(modifier_ob.name))  
    mirror_ob.select = 0  
    = bpy.context.selected_objects  
    data.objects[one.name].select  
    print("please select exactly one object")
```

-- OPERATOR CLASSES -----

```
bpy.types.Operator):  
    "X mirror to the selected  
    object.mirror_mirror_x"  
    "Mirror X"
```

//SOFTCOM/DESARROLLO



//SOFTCOM/DESARROLLO/EXPERTISE

Full  
Stack

TIPOS DE APP



MIGRA  
CIONES



APLICA  
CIONES  
Ad-hoc



INTEGRA  
CIÓN CO  
NTINUA  
CI/CD



//CIBERSOFTCOM



# //CIBERSOFTCOM/EXPERTISE



# //CIBERSOFTCOM/TIPOLOGÍAS







## Security Operations Center (SOC)



Información de Seguridad y Gestión de Eventos



# //CIBERSOFTCOM/CLIENTES



Gobierno  
del Perú



Ayuntamiento  
de Málaga



Centro Municipal  
de Informática



GESTIMÉDICA



intelcia



Dragados Offshore  
Building Excellence Worldwide





## SOFTCOM

Softcom © 2023 Todos los derechos reservados. Marca registrada de Softcom Informática S.L

Calle Industria, 3, 2ª planta, nº23 (Edificio Metrópol 2) 41927 Mairena del Aljarafe, Sevilla, España

[www.softcom.es](http://www.softcom.es)



+34 955 08 7000



[tecnico@softcom.es](mailto:tecnico@softcom.es) / [ciberseguridad@softcom.es](mailto:ciberseguridad@softcom.es)

